

Openbare aanbestedingsprocedure (EU)

Beheer en onderhoud gemalen

Vraagspecificatie Eisen - Producteisen

Colofon

Projectnaam: Raamovereenkomst beheer & onderhoud gemalen gemeenten Hardenberg.

Titel: Vraagspecificatie Eisen (VSE)

Inhoud: Vraagspecificatie Eisen (VSE) behorend bij overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten aanzien van de verdeling van risico's en verantwoordelijkheden om te komen tot een zo optimaal mogelijk opererend systeem gemalen binnen de gemeente Hardenberg.

Datum: 15 mei 2024

Kenmerk: 2024-HAR-GEM-VSE-D01

Status: Definitief

Auteur: Bonnerveld B.V.
J. Boontjes

Aanbestedende dienst: Gemeente Hardenberg

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	4
1.1	Algemeen	4
1.1.1	Beschrijving	4
1.1.2	Aanleiding	5
1.1.3	Projectdoelen	5
1.1.4	Scope	5
1.2	Project specifieke informatie	5
1.2.1	Merken	6
1.2.2	Plaatsbepaling	6
1.3	Definities	9
2.	VAN TOEPASSING ZIJNDE DOCUMENTEN	9
2.1	Rangorde	10
2.1.1	Rangorde bindende documenten:	10
2.2	Informatieve documenten	11
3.	EISEN	12
3.1	Beheer en onderhoud	12
3.2	Aspectenboom	12
3.3	Verificatie van de eisen	13
3.4	Raakvlakken en Randvoorwaarden	13
3.5	Aanvullende voorwaarden op de werkzaamheden uit het inschrijvingsbiljet	14
4.	OVERIGE BEPALINGEN	15
4.1	Betalingsregeling	15
4.2	Duurzaamheid	15
4.3	Communicatie	15
4.4	Prestatiemeting	15
4.5	Acceptatietermijn	15

1. Inleiding

De gemeenten Hardenberg en Ommen hebben door middel van de verzending van een aankondiging, in overeenstemming met de aanbestedingswet 2012, de aanbestedingsprocedure opgestart.

Perceel 1 van deze uitvraag betreft het beheer en onderhoud van gemalen in de gemeente Hardenberg voor de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2026 met een mogelijkheid om deze 4 keer met 1 jaar te verlengen.

1.1 Algemeen

De gemeente heeft in het kader van het PROGRAMMA KLIMAAT, WATER EN BIODIVERSITEIT 2023-2027 de volgende doelen:

- Beschermen volksgezondheid: De riolering zorgt ervoor dat verontreinigd afvalwater uit de directe leefomgeving wordt verwijderd. Zonder riolering bestaat in dichtbevolkte gebieden een reëel gevaar voor epidemieën en infectieziekten. Riolering voorkomt contact met afvalwater en houdt onze drinkwaterbronnen schoon.
- Milieu sparen: Door de riolering wordt de directe ongezuiverde lozing van afvalwater op bodem, grondwater of oppervlaktewater voorkomen.
- Een zo duurzaam mogelijk beheer van de gemalen binnen de gemeente.

Verder willen we met het nieuwe PROGRAMMA KLIMAAT, WATER EN BIODIVERSITEIT 2023-2027 een aantal zaken bereiken, onder andere:

- Het verder optimaliseren van het beheer en onderhoud van onze riolering door het invoeren van functiegericht rioolbeheer en planmatig beheer van ons watersysteem
- Klimaatrobuust maken van ons riolerings- en watersysteem. Op de riolering is de afgelopen jaren veel hemelwater aangesloten. Dit zorgt nu al voor de nodige problemen. Als gevolg van de veranderingen in het klimaat (meer en heviger neerslag) zullen deze problemen, wanneer we nu geen maatregelen treffen, gaan toenemen. Om ook de riolering voldoende klimaatrobuust te maken, willen we de komende jaren in overleg met de bewoners het aangesloten hemelwater weer gaan afkoppelen.

Meer informatie betreffende de PROGRAMMA KLIMAAT, WATER EN BIODIVERSITEIT 2023-2027 is te vinden op: www.hardenberg.nl/klimaat-water-en-biodiversiteit

1.1.1 Beschrijving

Gemeente Hardenberg heeft op dit moment een UAV-GC contract t.b.v. beheer en onderhoud en storings van haar pomp gerelateerde installaties met betrekking tot bergbezinkvoorzieningen en gemalen. De werkzaamheden richten zich op de elektronische installaties, werktuigbouwkundige installaties, gebouwinstallaties (droge objecten) en de civiele constructies van in totaal 116 installaties bestaande uit:

- bergbezinkvoorzieningen;
- nat opgestelde gemalen;
- droog opgestelde gemalen.

1.1.2 Aanleiding

De opdrachtgever heeft het beheer en onderhoud reeds jaren uitbesteed aan externe marktpartij. Het lopende raamcontract is 31 december 2024 afgelopen en wordt middels deze uitvraag aan de markt opnieuw aanbesteed voor 2 jaren met vier keer een optie tot verlenging van 1 jaar.

1.1.3 Projectdoelen

De opdrachtgever wil met het aanbesteden van deze raamovereenkomst voor beheer en onderhoud voor de gemalen de volgende doelen behalen:

- Verminderen aantal storingen.
- Het zoveel mogelijk halen van de levensduur van de installaties (duurzaam repareren ipv vervangen)
- Verbetering van de kwaliteit van het systeem.
- Goede communicatie (vooraf en achteraf)
- Betrouwbaar ontzorgen van de gemeente
- Minder energieverbruik

1.1.4 Scope

De Opdracht bestaat uit:

- het uitvoeren van het periodiek (preventief) jaarlijks onderhoud aan de gemalen volgens de BRL
- het uitvoeren van periodiek onderhoud aan de gemalen volgens de aanvullende eisen van de gemeente
- het uitvoeren van correctief onderhoud aan de gemalen
- aannemen van klachten en/of storingen
- het hebben van een storingsdienst en het verhelpen van storingen
- oplossen van storingen binnen de gestelde reactie-, respons- en oplostijden
- het werken met een centrale post (AQV++ en XDM)
- het invoeren en registreren van gegevens in het onderhoudssysteem van de centrale post
- uitbrengen van rapportages naar aanleiding van de werkzaamheden volgens de BRL methodiek (BRL-K14020/01(A1) d.d. 11-11-2019)
- het opstellen van een kwaliteitsplan en V&G-plan
- het bijhouden van het kwaliteitsdossier en V&G-dossier
- het voorbereiden van en deelnemen aan kwaliteitstoetsen

De frequentie van periodiek preventief onderhoud volgens de BRL++ bedraagt per installatie één keer per jaar.

De Opdrachtgever kan het naleven op de BRL (zonder aankondiging) laten toetsen. De kosten van de toetsing worden door de Opdrachtgever betaald, de kosten voor alle benodigde medewerking behoort tot de werkzaamheden van dit contract. Eventuele vervangings- en renovatiewerkzaamheden vallen niet per definitie onder deze Raamovereenkomst en kunnen worden uitgevoerd door derden. Echter het beheer en onderhoud van deze installaties behoort tot de werkzaamheden van de Opdrachtnemer van deze voorliggende Overeenkomst.

1.2 Project specifieke informatie

1.2.1 Merken

Indien merken, octrooien, typen of een bepaalde oorsprong van producten zijn genoemd, dan dient dit te worden gelezen met toevoeging: of gelijkwaardig (in functie en kwaliteit) of in overeenstemming.

1.2.2 Plaatsbepaling

De uit te voeren werkzaamheden zijn gelegen binnen de gemeente Hardenberg.

Overzicht van de gemalen Gemeente Hardenberg:

Gemeente	Template	Naam	Adres
Ane	BBB (bergbezinkbassin)	096 BBB Marsweg	Marsweg 1
Anevelde	TG (tunnelgemaal)	201 Holthonerweg N34	Holthonerweg
Balkbrug	BBB (bergbezinkbassin)	108 BBB Hoozeveenseweg	Hoozeveenseweg 30
Balkbrug	DG (drainage gemaal)	Hoozeveenseweg 30-32 DG (Sportpark)	Hoozeveenseweg 30-32 DG (Sportpark)
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	092 RG Achterweg	Achterweg 1
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	109 RG Boslaan	Boslaan 23
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	110 RG Camping De Haar	De Haar 4
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	706 RG Katingerveld	Eerste Katinger 12
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	036 RG De Schans	Het Schild 9
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	721 RG Hoofdweg 21	Hoofdweg 21
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	086 RG Hoozeveenseweg / Wolter ter Haarstraat	Hoozeveenseweg 24
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	722 RG Hoozeveenseweg 30-32 RG (Sportpark)	Hoozeveenseweg 30-32 RG (Sportpark)
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	088 RG Meppelerweg	Meppelerweg 39
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	028 RG Malkander	Oudelaarstraat 2
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	087 RG Pluimwijk	pluimswijk thv Meppelerweg 32
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	709 RG De Haar 7 (achter op camping sie es an)	RG De Haar 7 (achter op camping sie es an)
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	093 RG Zwolseweg	Zwolseweg 145
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	057 Den Oosterhuis	Den Oosterhuis
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	710 RG De Maat 21	De Maat 21
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	RG Oud Avereest t.o. 37	Oud Avereest t.o. 37
Balkbrug	RG (rioolgemaal)	RG 723 De Sluis	Oosterhuisstraat 8
Balkbrug	TG (tunnelgemaal)	726 TG Den Kaat N48	den Oosterhuis x den Kaat
Balkbrug	TG (tunnelgemaal)	727 TG de kolonie N48	onderdoorgang thv de Kolonie
Balkbrug	TG (tunnelgemaal)	Vechtdal Verbinding KW 08	Hoek Coevorderweg - Ommerweg
Bergentheim	BBB (bergbezinkbassin)	031 BBB Nieuwe Slotweg	Nieuwe Slotweg 13 x Parallelweg
Bergentheim	RG (rioolgemaal)	035 RG Schuurmanstraat 62	Schuurmanstraat 62
Bergentheim	RG (rioolgemaal)	027 RG Sportlaan 7 Park Moscou	Sportlaan 7
Bergentheim	RG (rioolgemaal)	RG de Jongstraat	te Rietstap x Ormelstraat x Luichiesstraat
Bergentheim	RG (rioolgemaal)	020 RG Lohmanstraat	Van der Duyn van Maasdamstraat 58
Bergentheim	RG (rioolgemaal)	RG Mollinksvaart	Baron Mackaystraat t.o 27
Collendoorn	RG (rioolgemaal)	011 RG Luggersweg (ponyparkcity)	luggersweg 3-5a
Collendoorn	RG (rioolgemaal)	097 RG Slagenweg 2 voorm. woonw.kamp Collendoorn	Slagenweg 2
De Krim	RG (rioolgemaal)	115 RG Nieuwlandseweg x tweede blokweg	Nieuwlandseweg x tweede blokweg

Dedemsvaart	BBB (bergbezinkbassin)	032 BBB Langewijk	Langewijk 166
Dedemsvaart	BBB (bergbezinkbassin)	090 BBB Rheezerend	Rheezerend 11
Dedemsvaart	BBB (bergbezinkbassin)	033 BBL Sportlaan	Sportlaan 17 Sportlaan x De Veenderij
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	113 RG Steenbergerwijk	Aalscholver 1 x Steenbergerwijk 45
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	094 RG Aak (Hoofdvaart)	De Aak 30
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	095 Magnolia / RG Moerheimstraat	De Magnolia 2
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	718 RG Galileistraat	Galileistraat to. 25
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	111 RG Kotermeerstal Oost	Jongkindstraat 1
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	717 RG Kelvinstraat	Kelvinstraat 21
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	716 RG Langewijk	Langewijk 166
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	112 RG Kotermeerstal !	Mien Ruyslaan 13
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	089 RG Nieuwewijk / Buurtweg	Nieuwewijk 20
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	085 RG Pascalstraat	Pascalstraat 18
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	705 RG Bransveen	Reuverswerf 40
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	004 RG Rheezerend	Rheezerend 110
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	077 RG Rozenheim	Moerasroos 4
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	731 RG Sponturfwijk Sloodgemaal	Sponturfwijk 7
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	114 RG Valkenierweg	Valkenierweg 18
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	724 RG Het Parcour RG oostwijk	Oostwijk to.9
Dedemsvaart	RG (rioolgemaal)	Valkenierweg 1	Valkenierweg 1
Den Velde	RG (rioolgemaal)	127 RG Kerkenkastweg 2 (Woonw.kamp)	Kerkenkastweg 2
Diffelen	RG (rioolgemaal)	729 RG Grote Esweg t.o. 1	Grote Esweg t.o. 1
Diffelen	TG (tunnelgemaal)	080 TG Grote Esweg (t.p.v. fietstunnel)	Grote Esweg 3
Diffelen	TG (tunnelgemaal)	084 TG Grote Esweg Landbouwtunnel	Grote Esweg 11
Gramsbergen	BBB (bergbezinkbassin)	125 BBB Oostermaat Gramsbergen	Oostermaatsteeg 2
Gramsbergen	RG (rioolgemaal)	126 RG vakantiepark 't Hooge Holt	Boslaan 1
Gramsbergen	RG (rioolgemaal)	133 RG De doorbraak !	Coevorderweg 16
Gramsbergen	RG (rioolgemaal)	123 RG De Hoge Esch	De Hoge Esch (t.o.) 68
Gramsbergen	RG (rioolgemaal)	042 RG Garstlanden (Het Spijk 1)	Het Spijk 1
Gramsbergen	RG (rioolgemaal)	122 RG Sportpark 't Hoge Holt	Hoge Holt 17 (parkeerplaats)
Gramsbergen	RG (rioolgemaal)	124 RG Loozermars-Noord	Loozermars-Noord 50
Hardenberg	BBB (bergbezinkbassin)	023 BBB Paulus Potterstraat	Gerard Doustraat 17
Hardenberg	BBB (bergbezinkbassin)	029 BBB Kruserbrink	Kruserbrink 11
Hardenberg	BBB (bergbezinkbassin)	030 BBB W.V. Oldenburgstraat	Willebrandt van Oldenburgstraat 36
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	013 RG Marslanden 1 (thv Boomstamcafe)	Blanckvoortallee 2
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	002 RG Europaweg Brandweerkazerne	Europaweg 10
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	001 RG Europaweg	Europaweg 41
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	091 RG Havenweg gedempte Haven parkeergarage	Gedempte Haven 1
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	005 RG Sportpark de Boshoeck	Hessenweg 74
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	725 RG Wevelinckhovenplein	Marslaan 15 (Wevelinckhovenplein parkeerplaats AH)
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	099 RG Ziekenhuis Parallelweg	Parallelweg 13
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	010 RG Baalderveld B (Roeterskamp)	Roeterskamp 3
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	025 RG Marslanden 2 (Schoutenhof)	Schoutenhof 25

Hardenberg	RG (rioolgemaal)	008 RG Weversdijk (Baalder)	Weversdijk 2
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	009 RG Baalderveld A (Beekweg)	Zenegroen 22
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	040 RG Zwedenweg (Broeklanden)	Zwedenweg / IJslandweg
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	RG De Riet / Molensteen	De Riet / Molensteen
Hardenberg	RG (rioolgemaal)	Marslanden 3	Marslanden 3
Hardenberg	RWA (regenwater gemaal)	Parkweg 1 LOC+ Hardenberg	Parkweg 1
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	083 TG Bandelsteeg	Bandelsteeg 1
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	720 TG Boshoeck (fietstunnel)	Hessenweg 75
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	715 TG Koehierdesteeg (Marslanden)	Koehierdesteeg 1(Schoutenhof 25)
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	082 TG Verlengde Korte Steeg	Verlengde Korte Steeg 18
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	719 TG Voordesteeg (Marslanden)	Voordesteeg 2
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	KW0 Lentersdijk N34	Lentersdijk
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	135 TGM Boshoeck N34	de Boshoeck
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	202 TG Pothofweg N34	Pothofweg
Hardenberg	TG (tunnelgemaal)	KW1 Willemsdijk N34	Willemsdijk
Heemserveen	RG (rioolgemaal)	RG Larixweg 7	Larixweg 7
Heemserveen	RG (rioolgemaal)	RG Kroondijk / Heemserveldweg	Kroondijk / Heemserveldweg
Heemsterveen	RG (rioolgemaal)	058 RG Heemserpoort !	Jachthuisweg
Holthone	RG (rioolgemaal)	056 RG De Haandrik	De Haandrik
Hoogenweg	RG (rioolgemaal)	016 RG Hoogenweg	Hoogenweg 5
Kloosterhaar	RG (rioolgemaal)	037 RG De Meerstal	Kleinhaar 117
Kloosterhaar	RG (rioolgemaal)	081 RG Randweg	Randweg 26
Loozen	RG (rioolgemaal)	038 RG Zwieseborg	Hardenbergerweg 25
Lutten	RG (rioolgemaal)	034 RG Ahornstraat / Wiek'n	Ahornstraat 64
Lutten	RG (rioolgemaal)	de Haarweg 4	de Haarweg 4
Radewijk	RG (rioolgemaal)	017 RG Mastdijk	Mastdijk 4
Radewijk	RG (rioolgemaal)	RG Radewijkerweg 47 (op het park)	Radewijkerweg 47 (op het park)
Rheerzerveen	TG (tunnelgemaal)	039 TG De Witte Paal	Ommerweg thv 67A
Rheeze	RG (rioolgemaal)	006 RG Grote Beltenweg	Grote Beltenweg 13a
Rheerzerveen	RG (rioolgemaal)	026 RG Stoetenslagh (vakantiepark het Stoetenslagh)	Elfde Wijk 42
Rheerzerveen	RG (rioolgemaal)	007 RG De Klimberg Ommerweg	Ommerweg 27
Rheerzerveen	RG (rioolgemaal)	701 RG Rheerzerveenseweg 31	Rheerzerveenseweg 31
Schuinesloot	RG (rioolgemaal)	015 RG Wolfweg Schuinesloot	Wolfweg 9
Sibculo	RG (rioolgemaal)	021 RG Sibculo	Gemeenteweg 29
Slagharen	BBB (bergbezinkbassin)	022 BBL Slagharen Zwarte Dijk	Zwarte Dijk 39
Slagharen	RG (rioolgemaal)	041 RG Moeshoeck	Bonte Weverstraat x Labora
Slagharen	RG (rioolgemaal)	019 RG De Boksloot	De Spa 52
Slagharen	RG (rioolgemaal)	014 RG Vergouwlaan	Vergouwlaan 1
Slagharen	RG (rioolgemaal)	Coevorderweg 101	Coevorderweg 101
Venebrugge	RG (rioolgemaal)	012 RG Stobbenhaarweg	Stobbenhaarweg t.o. 10

Samengevat betekent dit:

Bergbezinkbassins	11	stuks
RWA gemalen	2	stuks

Rioolgemalen (nat opgesteld)	84	stuks
Rioolgemalen (droog opgesteld)	3	stuks
Tunnelgemalen	16	stuks
Totaal	116	stuks

Voor wat betreft de storingen is ervoor gekozen om de storingen in 3 categorieën in te delen. Dit betreft de volgende onderverdeling:

- PRIO 1** Storingen met een grote kans op overlast (zijn gedefinieerd op een lijst in VSE) voor betrokkenen: hinder wegnemen binnen 2 uur. Daarnaast het binnen 24 uur weer laten werken van de installatie met een minimale capaciteit en betrouwbaarheid als voorheen voor de installatie.
- PRIO 2** Storingen met een kans op overlast voor betrokkenen: storing verhelpen voordat in de put het niveau “hoog” wordt bereikt.
- PRIO 3** Storingen met een geringe kans op overlast voor betrokkenen: storing verhelpen binnen 4 weken na melding van de storing in het systeem XDM.

1.3 Definities

(Storings)melding

Dit betreft de melding van een storing.

Storing

Dit betreft het niet juist werken van een of meerdere pompen.

2. Van toepassing zijnde documenten

De eisen die aan de werkzaamheden gesteld worden zijn weergegeven in de volgende bindende documenten en de daarbij horende bijlagen:

- 2024-HAR-GEM-CRO-D01 d.d. 15 mei 2024 (Raamovereenkomst)
- 2024-HAR-GEM-AN-D01 d.d. 15 mei 2024 (bij de raamovereenkomst horende annexen)
- 2024-HAR-GEM-PVE-D01 d.d. 15 mei 2024 (dit programma van eisen)
- 2024-HAR-GEM-VSE-D01 d.d. 15 mei 2024 (Vraagspecificatie eisen)
- 2024-HAR-GEM-VSP-D01 d.d. 15 mei 2024 (Vraagspecificatie Proces)

Daar waar in de Vraagspecificatie een reglement, norm, praktijkrichtlijn, aanbeveling, beoordelingsrichtlijn of een andere publicatie is vermeld, is deze geheel van toepassing op het Werk, zoals deze twee maanden voor de dag van aanbesteding van deze Overeenkomst luidt, tenzij daarvan in deze Vraagspecificatie wordt afgeweken.

De Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met alle in deze Vraagspecificatie genoemde wetten, reglementen, normen, praktijkrichtlijnen, aanbevelingen, beoordelingsrichtlijnen en andere publicaties.

De Opdrachtnemer wordt tevens geacht bekend te zijn met wetten, reglementen, normen, praktijkrichtlijnen, aanbevelingen, beoordelingsrichtlijnen of andere publicaties die niet zijn opgenomen in deze Vraagspecificatie, maar van belang zijn of van toepassing zijn op de door hem voorgestelde Werkzaamheden en producten.

Voor alle documenten geldt dat uitsluitend het deel behorend tot onderhavig contract relevant is.

2.1 Rangorde

Indien tegenstrijdigheid bestaat tussen de eisen in de Vraagspecificatie, reglementen, normen, praktijkrichtlijnen, aanbevelingen, beoordelingsrichtlijnen of andere publicaties, dan gelden onderstaande rangorden, in aanvulling op de rangorde die reeds in de Basisovereenkomst (artikel 3 lid 2) is aangebracht:

1. Eisen uit de Vraagspecificatie.
2. Bindende documenten.
3. Informatieve documenten.

2.1.1 Rangorde bindende documenten:

Voor de 'bindende documenten' geldt onderstaande rangorde:

1. Projectgebonden documenten.
3. Normen.
4. Richtlijnen.

2.2 Informatieve documenten

- Inzage XDM
- Polis CAR verzekering (Bijlage 9)

3. Eisen

3.1 Beheer en onderhoud

De Opdrachtgever gaat deze raamovereenkomst als een vereenvoudigd geïntegreerd contract in de markt zetten. Het systeem is gedefinieerd als *“beheer en onderhoud gemalen”*. Het systeem bestaat uit een aantal aspecten die hieronder zijn weergegeven in een aspectenboom. In de structuur van de aspectenboom zijn onder de aspecten eisen aangegeven.

De omschrijvingen van deze eisen beschrijven de minimale kwaliteit waaraan voldaan dient te worden. Het aantoonbaar voldoen (keuring) dient door de Opdrachtnemer middels kwaliteitsborging te worden aangetoond.

De opdrachtnemer dient de afgeleide eisen uit de bijlagen behorende bij dit contract en het ingediende plan van aanpak bij de inschrijving, aan te vullen onder de structuur van de aspectenboom.

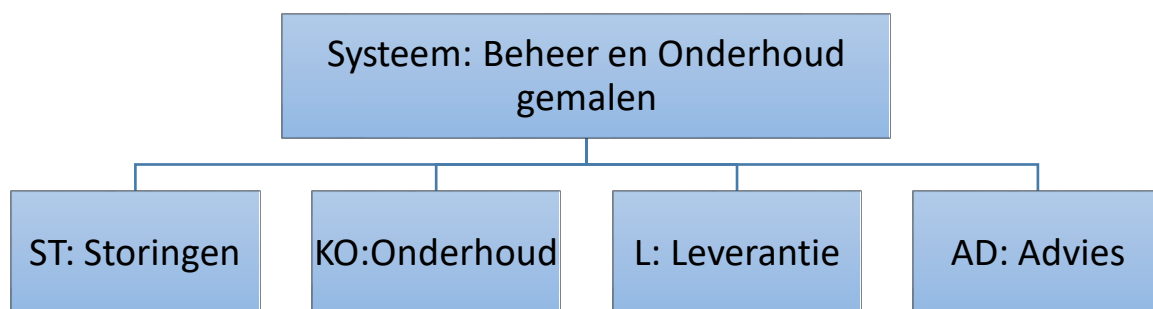
De eisen zijn in een Excel-bestand conform de structuur bij dit contract gevoegd, kenmerk: Bijlage1 VSE d.d. april 2024.

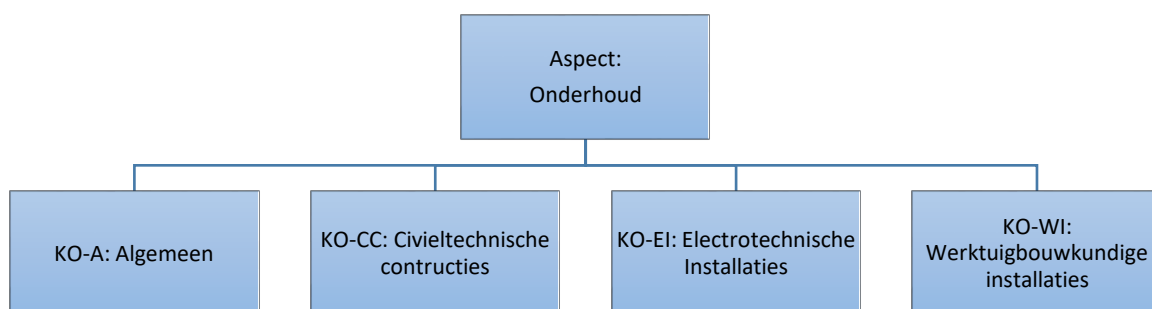
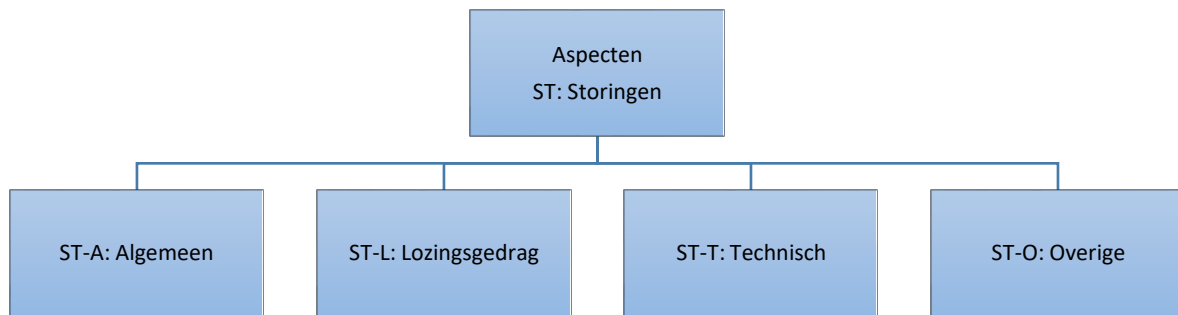
3.2 Aspectenboom

Het Systeem *“beheer en onderhoud gemalen”* is onderverdeeld in diverse aspecten. Deze zijn hieronder weergegeven:

- Storingen
- Onderhoud
- Leverantie
- Advies

Bovengenoemde aspecten betreffen de scope voor het beheer en onderhoud. Binnen de aspecten is een opdeling gemaakt van subaspecten waaronder relevante eisen zijn opgesomd voor het betreffende aspect. Ter verduidelijking van het systeem is in onderstaande figuren de aspectenboom weergegeven. De nummeraanduiding voor de aspecten en subaspecten verwijzen naar de tabbladen opgenomen in het bijgevoegde Excel-bestand kenmerk: Bijlage1 VSE d.d. april 2024





3.3 Verificatie van de eisen

In deze paragraaf wordt toegelicht hoe de specificatie is opgesteld. Kenmerkend voor deze specificatie is de indeling die zich beperkt tot de aspectenboom waarbij onder ieder aspect specifieke eisen zijn opgenomen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de diverse soorten eisen en de samenhang daarvan (zoals in een traditioneel UAVgc-contract met “functionele eisen, externe- en interne raakvlakken, randvoorwaarden en aspecteisen”). Dit contract spreekt ook niet van topeisen en onderliggende eisen. Iedere eis benoemd onder de aspecten en de aangevulde eisen uit de bijlagen en het plan van aanpak behorende bij de inschrijving, dienen te worden geverifieerd.

In de eisen is opgenomen dat er rapportages moeten worden opgesteld. De informatie uit XDM vormt hiervoor de basis. Via de rapportages dienen alle eisen te worden geverifieerd en te worden aangetoond dat deze voldoen. M.a.w. het aantonen van de eisen vallend onder alle aspecten moet terug te vinden zijn in de maandelijks rapportage. Het aantonen dat wordt voldaan aan de eisen, moet herleidbaar zijn naar de eisen vallend onder het betreffende aspect.

3.4 Raakvlakken en Randvoorwaarden

Raakvlakken met andere en/of toekomstige werkzaamheden dienen voor alle aspecten te zijn beschouwd. De aanpak van het beheer en onderhoud mag werkzaamheden van derden niet verstoren.

Randvoorwaarden die staan genoemd in de bijlagen dienen voor alle aspecten te worden beschouwd en dienen als afgeleide eis te worden opgenomen in de verificatiematrix.

NB. randvoorwaarden die worden toegevoegd tijdens de realisatie van het project zijn scope-wijzigingen.

3.5 Aanvullende voorwaarden op de werkzaamheden uit het inschrijvingsbiljet

In dit hoofdstuk zijn aanvullende voorwaarden opgenomen op de werkzaamheden zoals beschreven in behorende bij de bijinschrijvingsleidraad.

Algemeen:

- a. Bij alle werkzaamheden opgenomen in het inschrijvingsbiljet wordt geacht dat klein materiaal (schroefjes, moertjes, bevestigingsmateriaal, enz.), overhead en reiskosten is inbegrepen in de prijs.
- b. Alle werkzaamheden zijn incl. resetten, wanneer relevant, excl. uitval door blikseminslagen.

Werkzaamheden beschreven in het inschrijvingsbiljet:

- Post 3: pompverstopping;* dit is inclusief zoeken oorzaak, e.v.t. afstellen pomp, ontstoppen pomp, controleren werking pomp en in bedrijf stellen gemaal.
- Post 4: Pomp ontluchten;* dit is inclusief zoeken oorzaak, e.v.t. afstellen pomp, ontstoppen pomp, controleren werking pomp en in bedrijf stellen gemaal
- Post 5: Wel storingsmelding maar geen storing ter plaatse waargenomen;*
dit is inclusief zoeken oorzaak en in bedrijf stellen gemaal.
- Post 6: storing niveau regeling;* dit is inclusief zoeken oorzaak, schoonmaken niveauregeling, controle werking niveauregeling en in bedrijf stellen gemaal
- Post 7: storing netfout;* dit is inclusief zoeken oorzaak, e.v.t vervangen / resetten zekeringen / aardlekschakelaar, e.v.t. contact opnemen met stroomleverancier, controle werking installatie en in bedrijf stellen gemaal
- Post 8: Oplossen kabelstoring (voeding- en signaalkabel);*
dit is inclusief zoeken oorzaak, lassen kabelverbinding, e.v.t. contact opnemen met stroomleverancier, controle werking installatie en in bedrijf stellen gemaal
- Post 9: thermische storing pomp;*
dit is inclusief zoeken oorzaak, e.v.t. afstellen pomp, ontstoppen pomp, controleren werking pomp en in bedrijf stellen gemaal
- Post 10: storing op looptijd pomp;*
dit is inclusief zoeken oorzaak, e.v.t. afstellen en ontstoppen pomp, controleren werking pomp en in bedrijf stellen gemaal
- Post 11: elektrische storing schakelkast;*
dit is inclusief zoeken oorzaak, e.v.t vervangen zekeringen, e.v.t. aanpassen of vervangen bekabeling, enz., controle werking installatie en in bedrijf stellen gemaal
- Post 12: storing telemetrie;* dit is inclusief zoeken oorzaak, e.v.t. resetten modem, e.v.t. vervangen modem (excl. Levering), controle werking installatie en in bedrijf stellen

Post 13: besturingsysteem vervangen FGC, FMC, APP (excl. Levering);

dit is inclusief het vervangen van de gemaalcomputer, controle werking installatie en in bedrijf

Post 14: Niveau regeling vervangen. Vlotters, drukopnemers (excl. Levering);

dit is inclusief het vervangen van de niveauregeling, controle werking installatie en in bedrijf stellen.

Post 15: Vervangen appendages tot Ø 200 mm in natte kelders (excl. levering);

Dit is inclusief het demonteren en monteren van de appendage(s), balkeerklappen, flensafsluiters, voetbochten, controle werking installatie en in bedrijf stellen

Post 18: NEN keuring gemalen: dit is inclusief resultaten digitaal registeren op het NEN 3140 rapport en aanleveren bij OG

4. Overige bepalingen

4.1 Betalingsregeling

De betaling zal plaatsvinden op basis van maandelijkse voortgang zonder dat er sprake is van een betaling bij opdracht. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na goedkeuring van de factuur van de wederpartij.

4.2 Duurzaamheid

Alle op het werk in te zetten voertuigen dienen minimaal van klasse Euro 6 of beter te zijn.

4.3 Communicatie

De gemeente wil de officiële communicatie via het programma Visi laten verlopen. Opdrachtgever draagt zorgen voor kosten van de aanschaf, onderhoud van het programma. Implementatie van het programma en de kosten voor het werken ermee zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Deze dienen inbegrepen te zijn in de aanneemsom.

4.4 Prestatiemeting

De gemeente wil de samenwerking en de kwaliteit monitoren en verbeteren. Hiertoe zoekt zij aansluiting bij de Better Performance systematiek van de CROW. Bij deze systematiek beoordelen gedurende de uitvoeringsperiode opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar over en weer om uiteindelijk tot een goede 'past performance' te komen. Halverwege ieder kalenderjaar wordt een officiële beoordeling conform de systematiek uitgevoerd. Deze officiële beoordelingen bepalen in hoge mate de mogelijke verlenging van het contract. Daarnaast komt deze beoordeling in een gesloten database en is alleen ter inzage voor opdrachtgevers (overheidsorganisaties), welke gebruik maken van 'Better Performance'. Goede scores kunnen gebruikt worden voor de selectie van marktpartijen bij onderhandse aanbestedingen dan wel voor het verstrekken van opdrachten uit de hand.

4.5 Acceptatietermijn

De acceptatietermijn van documenten (excl. PMP) aan te leveren door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever is gesteld op maximaal tien werkdagen. Voor het projectmanagementplan geldt een acceptatietermijn van vijftien werkdagen.